

ホスピタリティ賞 の創設が決定!



年明けの年間成績発表会にて

「こども用の名刺」「ワクチン接種バッジ」考案者に向けて感謝状が授与される事が決定致しました。ホスピタリティ委員初の公での表彰となります!

「こども用の名刺」

【発案者】住宅流通事業部
大林 優香 さん



「ワクチン接種バッジ」

【発案者】パーキング事業部
内田 貞治 次長
辻 章宏 課長



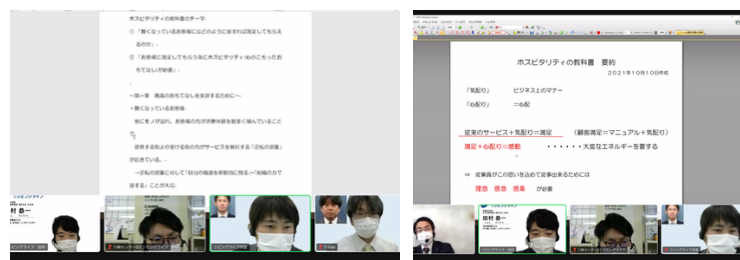
ホスピタリティ委員会 初のオンラインにて開催

今回はコロナ感染拡大に伴い、ホスピタリティ委員発足から初めてのオンライン開催となりました。各拠点からバラバラでの参加となりましたが、なんと出席率100%!みんなのやる気が伺えました。



ホスピタリティの教科書 感想文の発表

ホスピタリティ委員のメンバーが「ホスピタリティの教科書」を改めて読み感想文を発表! 住宅事業部の内藤さん、総務部の寺堂さん、リビングセンターの齊藤さん...と発表し、最後に田村本部長が総括で「あなた自身が「仕事を楽しているか」「明るく楽しく仕事が出来ているか」とみんなに問いかけ、改めて自分の仕事について考える良い機会となりました。みなさんも改めて読んでみてはいかがでしょうか!



- ③「①②」の社内外への発信
- ②採用アイデア考案者の表彰
- ①社内公募アイデアの具現化

委員会の目的

「お客様に社員全員が最高のおもてなしをし、感謝感激していただくこと」

最後に

2021年も12月に入り、今年最後の委員会となりました。今年1年間ホスピタリティ委員会を支えてくれたメンバーの皆様大変お疲れ様でした!

2022年は新しいメンバーの追加や入れ替えがあります。今年のメンバーも来年メンバーも、周囲の人達を巻き込んで全社員にホスピタリティの輪を広げましょう!

全社でホスピタリティアンケート実施

2022年より社内の一部で実行していたホスピタリティアンケートを全社で実行する事が決まりました!

自分のホスピタリティ・周囲のホスピタリティに気付けるようになって、良い行動はどんどん取り入れていきましょう。

2021年11月分アンケート【周りの人が行ったホスピタリティ】

今日、あなたの周りでホスピタリティを実践している人はいましたか。いる場合は、その方の名前と、その内容を教えてください。

理由
会社内がない時に積極的に接客をしていた
加減の態勢を持ってきていた
質問したら手を止めて教えてくれた
毎日終礼や打合せの声掛けを率先して呼びかけてくれた
質問すると丁寧に教えてくれた
提出する書類を人の分まで印刷してくれた
社内美化に積極的に取り組んでいた
毎朝、1段ずつ階段を掃除してくれていた。どかどかです!ありがとうございます。
階段を使わない人は気づいていないかもしれないが、朝の始業前に1段の段の吹き掃除をしている。
車庫でエレベーターを待っていた
車庫でエレベーターを待っていた
質問すると丁寧に教えてくれた
業務を手伝ってくれた
忙しいときに現場セットの回収など手伝ってくれた

※アンケート一例