

ホスピタリティ委員会に

新メンバー追加！

ホスピタリティ委員会が6月24日に開催されました！

今までのメンバーに加え、14名のメンバーが新たに加わりました。今後は計30名以上のメンバーでホスピタリティ委員会を運営し、よりよい環境づくりを目指して参ります！



新メンバーの自己紹介の様子です。



司会の麦倉次長からの開始の挨拶

5月度「ホスピタリティアンケート」

2022年よりリビングライフグループ全体で始まったホスピタリティアンケートの5月度の共有が行われました。

アンケート内容の一部をご紹介します。

- ・西條課長（住宅流通事業部）
希望物件がバス便だったのでお客様の通勤時間帯に乗車し結果をお客様に伝えていた。
- ・山口社員（住宅流通事業部）
暑い中、外に立ってれていた現地販売会のスタッフさんに飲み物を差し入れしていた。
- ・野原社員（マーケティング部）
初めて部内会議に参加する際に、あらかじめ会議で頻出する難しい語句とその説明についてまとめた紙を印刷してくれた。

新卒の方の名前もすでに出ており、ホスピタリティが社内に着々と根付いてきていることが感じられました！
これからも自分のホスピタリティ・周囲のホスピタリティに気付けるようになり、良い行動はどんどん取り入れていきましょう。

委員会の目的

「お客様に社員全員が最高のおもてなしをし、感謝感激していただくこと」

具体的行動

- ① 社内公募アイデアの具現化
- ② 採用アイデア考案者の表彰
- ③ 「①②」の社内外への発信

最後に

新しいメンバーの追加や入れ替えが行われます。ますます活発化した動きが期待されます。これからもホスピタリティ委員会を中心に、周囲の人達を巻き込んで全社員にホスピタリティの輪を広げましょう！

接客ロープレの共有

各部署で実施している接客ロープレの気づきや改善点の共有を行いました。

最後に総括として麦倉次長より

「マニュアルにとらわれるのではなく、ケースバイケースでお客様毎に考えること自体がホスピタリティのスタートになる」という言葉がありました。マニュアルはあくまでマニュアルであって、その時々によってベストな動きは変わるということを改めて委員会メンバーみんなが感じられた機会となりました。



懇親会の開催

最後には懇親会が開催され、普段あまり関わらない部署の人とも交流が出来た貴重な場となりました。

実施しているホスピタリティ案の交換やプライベートな話まで、参加者全員が盛り上がった場となりました。

また、この懇親会でのふとした会話から、次回のホスピタリティ委員会では「部署のお困りごとをみんなで解決しよう」というテーマで実施することも決定。次回は東横建設の課題についてみんなで話し合う予定です。

